



## POLITIKA KVALITETE

Djelatnost EKONERG-a usmjerena je pružanju usluga koje se odnose na istraživanje, razvoj, konzalting, inženjering, projektiranje, ispitivanja i mjerenja na području energetike, industrije i zaštite okoliša u svim mijenama životnog vijeka elektroenergetskih objekata, industrijskih energana i kotlovnica, energetske intenzivnih industrijskih procesa, te drugih energetske, industrijske i komunalne uređaja i sustava.

EKONERG – Institut za energetiku i zaštitu okoliša (EKONERG), uspostavlja i održava sustav upravljanja kvalitetom radi postizanja i održavanja primjerene kvalitete svojih aktivnosti i usluga, te zadovoljavanje potreba svojih korisnika.

Sustavom kvalitete se istodobno zadovoljavaju javni propisi i norme za osiguranje kvalitete svih aktivnosti EKONERG-a koje mogu utjecati na sigurnost ljudi, okoliša, postrojenja i opreme.

Sustav upravljanja kvalitetom u EKONERG-u osniva se na načelima norme ISO 9001:važeće izdanje, u opsegu primjerenom djelatnostima EKONERG-a.

Za aktivnosti od utjecaja na nuklearnu sigurnost, u organizacijskom dijelu EKONERG-a koji provodi te aktivnosti, koriste se i drugi primjenjivi propisi i norme.

Politiku i ciljeve kvalitete definira i ovjerava najviša Uprava EKONERG-a, te se brine o provođenju te politike i ostvarenje ciljeva kroz dokumentirani sustav kvalitete u EKONERG-u.

Dugoročni ciljevi kvalitete definirani su strategijom razvoja organizacije, a kratkoročni godišnjim planovima i drugim dokumentima sustava kvalitete.

Sustav kvalitete u EKONERG-u razvija i unapređuje Služba kvalitete, zaštite okoliša i zaštite zdravlja i sigurnosti pri radu (Q/EP/HS) EKONERG-a. Obavezno ga primjenjuju svi zaposleni u EKONERG-u, na svim aktivnostima koje se provode, u opsegu primjerenom važnosti te aktivnosti i njenom utjecaju na kvalitetu.

Politika, ciljevi i sustav kvalitete, opisani u Priručniku sustava upravljanja, provode se i primjenjuju u skladu s postupcima sustava kvalitete, koje po potrebi razvija, te periodički revidira i dopunjuje Q/EP/HS služba EKONERG-a.

Kvaliteti proizvoda EKONERG-a doprinose i dokumentirani radni postupci i upute, koji se po potrebi razvijaju u odjelima EKONERG-a, vezano za pojedino područje ili neku važniju pojedinačnu aktivnost.

EKONERG se obvezuje trajno unapređivati svoj sustav kvalitete, usklađivati ga sa zahtjevima propisa i normi te zahtjevima korisnika svojih usluga, u cilju podizanja kvalitete svojih aktivnosti i usluga, smanjenju troškova kvalitete i povećanju zadovoljstva korisnika svojih usluga, vlasnika, svojih djelatnika te na dobrobit društva.

Zagreb, 24.04.2023.

Direktor:

Elvis Cukon, dipl.ing.stroj., MBA